

Servicedeskmedewerker

5W Storage Services

5W is een jong en snel groeiend IT-bedrijf. Met ons value-add dienstenpakket brengen wij de beste en meest creatieve mensen samen om IT-infrastructuren te ontwerpen, leveren, implementeren en te beheren. Vanuit ons beveiligd Managed Services Center in Houten beheren wij bedrijfskritische omgevingen van onze klanten.

Functie

Als Servicedeskmedewerker fungeer je als centraal aanspreekpunt en belangrijke schakel in teamverband. Je bent hoofdzakelijk verantwoordelijk voor het bewaken, monitoren en beheren van klantnetwerken (Event Management). De daarbij behorende taken bestaan onder andere uit het coördineren van werkzaamheden, registreren en bewaken van Incident-, Problem- en Change cases.

Profiel:

- Je neemt initiatief en kan zelfstandig werken
- Je werkt klantgericht, bent ambitieus en gedreven
- Flexibele instelling; in staat onbegeleid kennis op te doen
- Communiceert gestructureerd en overtuigend
- Je kunt analytisch denken en gebruikt dat om problemen op te lossen
- MBO werk- en denkniveau (Afgeronde opleiding MBO ICT niveau 4 is een pre maar geen vereiste)
- Ervaring als Servicedesk medewerker is een pre maar geen vereiste
- Geldig rijbewijs B
- Ambitie om door te groeien richting Storage Consultant

5W biedt

Een aantrekkelijke fulltime functie met een grote mate van eigen verantwoordelijkheid in een creatieve en dynamische omgeving.

Als nieuwe medewerker wordt je intensief door ons begeleid. Wij hebben de ontwikkeling van onze medewerkers hoog in het vaandel staan. Dit betekent dat wij je ook uitstekende doorgroeimogelijkheden kunnen bieden.

Interesse?

Sluit bovenstaand profiel aan bij jou wensen en capaciteiten? Stuur dan een sollicitatiebrief met cv naar info@5wss.nl. Heb je nog vragen dan kan je contact opnemen met Sandor van Dijk op telefoonnummer 06-34920280.